

2010

# jaar verslag

HET JAARVERSLAG 2010 VAN  
KENNIS- EN INNOVATIECENTRUM  
CROSSOVER >



- > KENNIS- EN INNOVATIECENTRUM CROSSOVER WIL DAT ZOVEEL MOGELIJK JONGEREN MET EEN BEPERKING ZELFSTANDIG WORDEN ÉN EEN EIGEN PLAATS IN DE MAATSCHAPPIJ KUNNEN VINDEN. DAARVOOR IS EEN KEERPUNT IN DENKEN EN DOEN NODIG BIJ ALLE BETROKKEN DOELGROEPEN. CROSSOVER ONDERSTEUNT HEN MET KENNIS EN ADVIES.



# inhoud

## jaarverslag

CROSSOVER GRANATUM	4
ONZE MISSIE & AMBITIE	6
ACTIEF BESTUUR	7
JAAR IN VOGELVLUCHT	9
COMMUNICATIE ALS GEREEDSCHAP	12
CROSSOVER & DE INTERNE ORGANISATIE	15
CROSSOVER & DE TOEKOMST	17

# CrossOver Granatum ...



TERUGKIJKEND OP 2010, MOET IK DENKEN AAN GRANAATAPPELS. DE PUNICA GRANATUM - DE OFFICIËLE NAAM - LEENT ZICH GOED ALS METAFOOR VOOR DE ONTWIKKELINGEN ROND KENNIS- EN INNOVATIECENTRUM CROSSOVER. WANNEER EEN RIJPE GRANAATAPPEL, BOMVOL ZAAD, VAN DE TAK VALT EN DE GROND RAAKT, SPATTEN DE ZADEN NAAR ALLE WINDRICHTINGEN UITEEN OM TE ONTKIEMEN.

CrossOver is in 2006 ontstaan en sinds 2008 door SZW gefinancierd met als opdracht - onze afspraak met toenmalig minister Donner - om nog eens vier jaar lang alles uit de kast te halen 'om de economische zelfstandigheid van jongeren met een beperking duurzaam in de samenleving te verankeren'.

Na de opstart en tal van concrete activiteiten in 2009 komt CrossOver in 2010 toe aan de volgende fase. Er zijn veel inspanningen gedaan om het thema 'jongeren met beperkingen en hun participatie op de arbeidsmarkt' op de kaart te zetten. Er is, in lijn met 2009, verder ingezet op samenhang tussen spelers, arena's en de belangrijke transities, zoals de overgang van school naar school, van zorg naar onderwijs, van zorg naar werk, van AWBZ naar WMO, van reclassering naar integratie; met als rode draad de transitie van beperking naar potentie. Samenhang is een absolute voorwaarde voor de realisering van de beoogde duurzame economische zelfstandigheid en sociale participatie van deze groep jonge mensen. Niet alleen is die samenhang door ons in de projecten in praktijk gebracht, ook beleidsbeslissers zowel op lokaal als nationaal niveau zijn in het 'samenhangbad' ondergedompeld.

Met het afstrepen van 2010 constateer ik met plezier dat we ruimschoots op schema liggen, feitelijk al verder zijn dan we bij de start durfden denken. Bovendien zijn veel ongeplande - extra - projecten en initiatieven die we voorbij zagen komen, opgepakt. Dit is helemaal in overeenstemming met het incrementele karakter van CrossOver. Dat deed natuurlijk een beroep op de flexibiliteit van onze organisatie, met succes, dankzij ieders persoonlijke inzet. In dit jaarverslag leggen bestuur en medewerkers van CrossOver verantwoording af over de aanpak en resultaten in 2010. Positieve resultaten, niet op de

laatste plaats dankzij de constructieve samenwerking met andere spelers, zoals werkgevers, uitvoeringsinstanties, lokale en nationale overheden, belangenorganisaties, scholen, politici, onderzoekers, zorgverleners, en vanzelfsprekend ook jongeren en hun ouders. Deze partijen vormen de vruchtbare aarde waarin de zaadjes van de CrossOver Granatum zijn aangeslagen. De samenwerking waarborgt de verspreiding en het effect van de boodschap, en is cruciaal bij de realisering van de beoogde doelen. Daarbij de kanttkening dat CrossOver niet zozeer de magische oplossing is, maar de praktische wegbereider en stimulator, de aanreiker van middelen voor hen die het kunnen en willen doen. Ook al is de maatschappelijke context, het huidige sociale klimaat, nog altijd weerbarstig, en misschien zelfs door de crisis en sociale verharding minder gunstig dan twee jaar geleden. Maar de grondtoon is positief, de wil is er, vooral bij pioniers, zoals werkgevers die zich weinig aantrekken van het sentiment van de dag. Zij doen het, niet alleen omdat ze vinden dat het uiteindelijk gewoon moet, maar ook omdat het verstandig is vanuit bedrijfskundig oogpunt. Al dan niet geïnspireerd door de CrossOver Granatum. Dat de granaatappel staat voor vruchtbaarheid, en als vrucht bomvol vitamine en andere goede eigenschappen zit en bijdraagt aan de gezondheid, maakt de symboliek nog toepasselijker.

Het gaat immers om een gezondere samenleving, met een vruchtbaar sociaaleconomisch en cultureel klimaat waarin jongeren met een beperking vanzelfsprekend - naar vermogen - kunnen meedoen en groeien. Ook op langere termijn, als CrossOver over is. Maar zover is het nog niet. We gaan nog door tot en met 2012. Dat doen we graag, en met volle inzet.

*Namens bestuur en medewerkers van  
Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver,  
Yolan Koster-Dreese  
Directeur/bestuurder*

# Onze missie & ambitie

**Dat zoveel mogelijk jongeren met een beperking zelfstandig kunnen functioneren én een volwaardige plaats in de maatschappij vinden: dát is waar Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver voor staat en gaat. Om dat te realiseren en te borgen is een duurzame cultuuromslag nodig bij alle betrokkenen; dat maakt dus deel uit van de doelstelling. Daartoe wil CrossOver, en dat is essentieel, de partijen die een bepalende rol spelen ondersteunen met kennis, innovatieve instrumenten en ideeën. Dat gebeurt onder meer door gericht onderzoek en praktische projecten waar CrossOver bij betrokken is en/of het initiatief toe neemt.**

Dát de sociaal-maatschappelijk-economische cultuur moet veranderen om jongeren met een functiebeperking serieus kansen te bieden op de arbeidsmarkt, is duidelijk. De 'oude' cultuur is voor hen niet uitnodigend noch stimulerend om, naar vermogen, te participeren. Sterker nog, de 'oude' cultuur is vooral beperkend. Daarvan getuigen de soms schrijnende voorbeelden van jongeren die graag willen, en zouden kunnen, maar struikelen over regels en wetten, vooroordelen en onbegrip. De 'oude' cultuur - van politiek tot werkgevers, van onderwijs tot sociale omgeving, en vaak ook de jongeren zelf - gaat vooral uit van wat mensen niet kunnen, in plaats van wat mensen wel kunnen en willen. Dát moet dus anders, dát is de cruX van de beoogde omslag. Het vorige kabinet heeft diverse beleidsbakens verzet in de goede richting. Een analyse van de verkiezingsprogramma's van politieke partijen in 2010 constateert toenemende politieke aandacht voor ons thema. En ook al lijkt de huidige regering wat gas terug te nemen, het motto is en blijft: 'iedereen doet mee!'.

Een cultuuromslag vergt tijd. Zoals er tijd nodig is tussen zaaien en oogsten, moet de boodschap kunnen ontkiemen, wortelen en groeien, om straks vrucht te kunnen dragen. Dat vraagt een toekomstgerichte visie, die de eindigheid van CrossOver overstijgt; de ingezette processen stoppen niet na 2012. Het is niet realistisch te denken dat alles in 2013 al geregeld zal zijn, hoewel ontwikkelingen soms harder gaan dan je vooraf voor mogelijk houdt. De ingeslagen richting is onomkeerbaar, er zijn steeds meer succesvolle projecten en vruchtbare initiatieven. Op onze website onder de knop Projecten vindt u inspirerende voorbeelden. Het overzicht toont meteen ook de complexiteit van het speelveld, de diversiteit aan spelers en de lastige, soms verwarrende spelregels. Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver heeft als enige organisatie in Nederland dit speelveld in beeld. Dé prikkelende uitdaging is en blijft om in al die complexiteit de toekomst voor jongeren met een functiebeperking zo goed mogelijk op ieders agenda te houden. Dat kan alleen in nauwe samenwerking. Uiteraard staan de inspanningen van CrossOver ten dienste van alle betrokken partijen: departementen, gemeentes, sociale partners, onderwijs en zorg, de afzonderlijke belangenorganisaties van mensen met een beperking, de relevante onderzoeks- en kenniscentra en natuurlijk de jongeren met hun omgeving.

# Actief bestuur

**Voor medewerkers en bestuursleden van onze organisatie geldt dat ieders rol en inzet bijdragen aan de vruchtbare verspreiding van de boodschap.**

Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver heeft een gemêleerd bestuur met relevante, elkaar aanvullende kwaliteiten - dossierkennis, politieke sensibiteit, waardevolle netwerken - maar ook daadkracht, creatieve denkkraft en inspiratie. In 2010 zijn onze bestuursleden - naast hun reguliere bestuurlijke werkzaamheden - op diverse fronten actief geweest en hebben bijgedragen aan het uitdragen van de boodschap. Een kort overzicht:

**Hans Kamps** is samen met medebestuurlid Hans Spigt betrokken bij de uitvoering van het Actieplan Jeugdwerkloosheid, met name het onderdeel dat activerend bezig is er voor te zorgen dat gemeenten een concreet en passend aanbod bieden aan kwetsbare jongeren. Hans Kamps is ook voorzitter van de commissie die het demissionaire kabinet adviseerde over de werkscholen. De achterliggende idee is het VSO (Voortgezet Speciaal Onderwijs) en PrO (Praktijk Onderwijs) direct te koppelen aan het bedrijfsleven. Het advies is positief ontvangen door de verschillende betrokken departementen. Daarnaast verzorgde hij spreekbeurten en nam deel aan fora. Hij stak veel energie in de samenhang met jeugdzorg, jeugdwerkloosheid en in het betrekken van ondernemers. Ook als kroonlid van de SER brengt Kamps zijn deskundigheid in.

**Hannie van Leeuwen** maakte op basis van de verkiezingsprogramma's van de politieke partijen een analyse van hun standpunten ten aanzien van arbeidsparticipatie van mensen met een beperking. Ondermeer werden de items onderwijs, werk en zorg onder de loep genomen. Uit de analyse blijkt een toenemende politieke aandacht voor dit thema. Ook nam zij de gemaakte CAO-afspraken en convenanten - ongeveer 140 in totaal - over het in dienst nemen van mensen met een beperking onder de loep. Een overzicht van de CAO-afspraken en de uitkomsten van de analyse zullen begin 2011 openbaar worden. Bovendien heeft zij als voorzitter van de Taakgroep Handicap en Lokale Samenleving met vele gemeentebesturen overleg gevoerd over de positie van gehandicapten in het algemeen en van Wajongers in het bijzonder.

**Robin Linschoten** heeft, zowel vanuit zijn betrokkenheid bij Instituut GAK en de Commissie Financiering Jeugdzorg, specifiek gewerkt aan de samenhang tussen verschillende domeinen. Daarbij leverde hij ook input vanuit het ondernemersperspectief. Daarnaast is hij betrokken bij o.a. Menzis, ProgresZ, Hallo Dokter en de Stichting van de Arbeid.

**Hans Spigt** houdt zich speciaal bezig met gemeentelijk beleid rondom arbeid. Tot juni 2010 was hij voorzitter van de commissie Werk&Inkomen VNG en - tot oktober 2010 - betrokken bij het actieplan jeugdwerkloosheid van de regering. Hij is actief om vooral in gemeenteland aandacht te vragen voor een breder perspectief op arbeidsmarkt vraagstukken en te helpen zoeken naar een goede aanpak voor kwetsbare jongeren. Veel kennis over de Wajong ontbreekt namelijk bij gemeenten, dus op dat punt zal Cross Over een belangrijke bijdrage kunnen leveren.

**Ankie Verlaan** zette zich in 2010 in voor het opnemen van kennis over leerlingen met een beperking in de generieke component van de lerarenopleidingen. Dit deed zij vanuit haar rol als programmamanager kwaliteitsverbetering lerarenopleidingen. De Kennisbases worden in 2011 gepubliceerd. Daarnaast bepleitte zij aandacht voor de diagnose

van beperkingen bij jongeren met een andere etnische achtergrond, vanuit de adviesraad Diversiteit en Integratie van de gemeente Amsterdam. Ook werkte zij mee aan de totstandkoming van wonen-, leren- en werkenplaatsen vanuit de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties.

**Yolan Koster** heeft zich, naast de reguliere werkzaamheden als bestuurder en directeur van CrossOver, vooral gericht op het organiseren van samenwerking met sleutelorganisaties (o.a. AKC, Blik op Werk, Cedris, CG-Raad, CGB, CKA, Coalitie voor Inclusie, College Arbeidszaken, ECPO, Edunova, Europese Unie, FNV Formaat, Handicap & Studie, Ministeries van OCW, SZW en VWS, Movisie, MVO Nederland, NSGK, Onderwijsraad, Per Saldo, Pharos, Platform VG, Reflect Tilburg, Revalidatiefonds, SBCM, Stichting van de Arbeid, Universiteit Maastricht, UWV, VAC, Valid, VNG, VNO-NCW, ZonMw etc.).

Bestuurders van CrossOver zijn ook zelf actief betrokken bij projecten. Zij vormen een belangrijke schakel tussen de ontwikkelingen in de diverse arena's en op verschillende niveaus, en de dagelijkse werkelijkheid van CrossOver. Samen met de medewerkers vormen zij succesvolle en slagvaardige combinaties. Bij alle werkzaamheden van CrossOver staat ook bestuurlijke wederkerigheid centraal. Vanuit SZW is hierin voorzien in de relatie met het Programma Cultuuromslag Wajong (PCW) en het Programma Iedereen Doet Mee (IDM). Het organiseren van deze wederkerigheid komt bij de andere departementen nog wat moeizaam van de grond en vraagt extra aandacht, evenals de interdepartementale samenwerking. Het organiseren en benutten van deze bestuurlijke wederkerigheid is cruciaal om de doelstellingen te kunnen realiseren. Tijdige informatie over ontwikkelingen en de mogelijkheid te kunnen meedenken zijn absolute voorwaarden als je diep verankerde patronen - in mensen, samenleving en beleid - wilt beïnvloeden.

Het parlement is voor CrossOver belangrijk. In 2010 is de relatie verder versterkt, mede door vruchtbare bijeenkomsten met fractieleden en fractiemedewerkers. Ook hierbij waren 'samenhang' en 'verbinding' de centrale thema's. Daarbij werden enkele aanvullende onderzoeksvragen bij CrossOver neergelegd. (Meer hiervan leest u in het volgende hoofdstuk.) De inzet en de resultaten van het bestuur scheppen vertrouwen en dragen bij aan de slagingskans van de missie van CrossOver.



# Het jaar in vogelvlucht

## spelers & speelveld

**Om een cultuurverandering te bewerkstelligen, moet je als kennis- en innovatiecentrum weten wat het speelveld is én wie de spelers zijn die een rol kunnen en/of moeten vervullen. Je moet weten wat hun kennis is, hun houding en hun mogelijke invloed. Bovendien moet je zicht hebben op de belangen die voor een speler bepalen of hij wel of niet betrokken is - of kan/wil zijn - bij het thema 'jongeren met een beperking en werk'.**

Het is een complex krachtenveld, en dat heeft Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver in kaart gebracht in een uitvoerige krachtenveldanalyse. Die analyse is de basis voor onze aanpak langs drie thematische programmalijnen: Participatie, Kennis en Samenhang. Deze lijnen, vastgesteld in het strategisch plan 2009, zijn ook voor 2010 richtinggevend geweest en daarmee voor dit jaarverslag.

### PROJECTEN & ACTIVITEITEN

Bij elke programmalijn zijn specifieke projecten ondergebracht, zowel doorlopende projecten die in 2009 zijn opgestart, als nieuwe projecten. In dit hoofdstuk zijn enkele projecten uitgelicht, alle lopende projecten en producten zijn te vinden op de website [www.kcco.nl](http://www.kcco.nl) onder de knop Projecten.

## Kennis

### ALLE SPELERS IN BEELD NETWERKEN ROND ZORG, ONDERWIJS, ARBEID

In de eerste helft van 2010 is in kaart gebracht met welke zorgorganisaties jongeren met een beperking te maken krijgen, en wat de rol is van die organisaties in de netwerken rond de doelgroep. Dit onderzoek sluit aan op een vergelijkbare studie op het gebied van onderwijs en arbeid, in 2008. De resultaten van beide onderzoeken zijn gebundeld in het rapport 'Alle Spelers in Beeld', dat in december 2010 is uitgebracht. Het rapport geeft een beeld van de werelden van arbeid, onderwijs en zorg. Het is bovendien vertaald naar een internettoepassing, een tool die ook onder de naam 'Alle Spelers in Beeld' vanaf begin 2011 online is. Bezoekers kunnen via deze toepassing de drie werelden nader leren kennen; daarbij wordt gefocust op aanbieders, hun taken, en de toegang tot de hulp. Het maakt eens te meer duidelijk, hoe complex de zaken in elkaar steken. Bij dit project is samengewerkt met UWV en SZW.

### PAST HET ONDERWIJS?

Op verzoek van de Evaluatie en adviescommissie Passend onderwijs (ECPO), vroeg Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver jongeren met een beperking naar hun ervaringen met onderwijs. Welke hulp kregen zij op school? Welke ondersteuning werd gemist? Wat kon anders en beter? Welke factoren bepalen of jongeren de schooltijd als plezierig en succesvol ervaren? Ook is gevraagd of en hoe de school hen voldoende voorbereidde op vervolgstudie of werk.

Een greep uit de bevindingen: begeleiding op maat is plezierig en stimulerend. Slechte of geen begeleiding werkt juist belemmerend, ook in de toeleiding naar werk. Betere ondersteuning, volgens sommige jongeren, zou hen verder en méér hebben gebracht, zoals een (betere) baan, minder (sociale) problemen.

De problemen op de basisschool en de middelbare school zijn divers, variërend van slechte begeleiding of een te laag niveau tot vertraging of zelfs het missen van onderwijs. Ook gebrek aan energie, al dan niet beperking-gerelateerd, is een probleem. Verder spelen sociaal/emotioneel gerelateerde factoren mee: onbegrip, weerstand, pesten, eenzaamheid en zelfs een negatieve houding van de leerkracht. Daartegenover staan als positieve factoren onder meer: acceptatie en begrip, gelijkwaardige behandeling, goede voorzieningen, vriendschap, goed onderwijs, leuke leraren. Jongeren ervaren - vooral op de middelbare schooltijd - de steun van school, ouders en vrienden als het meest belangrijk, als het gaat om beperking-gerelateerde problemen.

## **KENNIS ÉN INNOVATIE**

Het begrip 'Kennis- en Innovatiecentrum', krijgt in 2010 nog meer inhoud. CrossOver is doorgedaan met het verzamelen en analyseren van kennis, ook is in dit verslagjaar fors geïnvesteerd in innovatie. Zo is doorgebouwd aan de vorig jaar geïntroduceerde dynamische kennisbank, die inmiddels een uitgebreide database biedt met informatie op vele gebieden. Zoals actuele wet- en regelgeving, onderzoeken door de jaren heen, wetenschappelijke publicaties, testimonials van ervaringsdeskundigen, een overzicht van experts en meer. Vanaf 2010 kunnen mensen zich ook abonneren op de kennisbox. Elke abonnee wordt automatisch elke twee weken via e-mail op de hoogte gehouden van onderzoek op een vooraf aangegeven thema. Ook op andere fronten bewandelt CrossOver nieuwe, soms nog ongebaande paden. Onder de button Projecten op onze website vindt u meer informatie hierover.

### **ONDERZOEK WAJONGLANDSCHAP IN HELMOND: VAN INZICHT TOT UITZICHT (OP BETERE BEWEGWIJZERING)**

CrossOver heeft in 2009 en 2010 het Wajonglandschap in Helmond in kaart gebracht. Met als vertrekpunt een aantal kernvragen: Hoe is ondersteuning aan jongeren met een beperking geregeld? Wie houden zich ermee bezig? En hoe is de match tussen aanbod en vraag? Het onderzoek leidde tot - soms verrassende - inzichten, én een helder uitzicht op verbetering. Daarover gaat het rapport 'De ondersteuning geregeld' (juni 2010). In 2010 zijn er op basis van dit rapport verschillende workshops voor professionals in de gemeente Helmond geïnitieerd en is er gewerkt aan een kader waarmee elke gemeente in Nederland haar eigen Wajonglandschap in kaart kan brengen. Daarnaast is samen met het college van Helmond onderzocht welke gevolgen dit heeft voor de (politieke) samenwerking binnen het college.

## Samenhang

### WAJONGWIJZER WIJST WERKGEVERS DE WEG

#### EN BIEDT KANSEN VOOR JONGEREN MET BEPERKING

In 2010 zag de Wajongwijzer het licht. Deze handige website richt zich op werkgevers die willen weten hoe ze een Wajonger in dienst kunnen nemen, en wat de voordelen zijn. De Wajongwijzer is een initiatief van de Raad voor Werk en Inkomen (RWI) in samenwerking met Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver en UWV. Werkgevers die eventueel werk hebben voor jongeren met een beperking, weten vaak niet wat de spelregels en mogelijkheden zijn. Die onduidelijkheid werkt belemmerend. Veelal gaat het om praktische vragen, zoals: Waar vind ik een Wajonger? Wat zijn de voordelen? Hoe creëer ik een passende functie? Voor het antwoord op dit soort vragen kunnen werkgevers nu terecht op [www.wajongwijzer.nl](http://www.wajongwijzer.nl) Deze vooral praktische website biedt werkgevers concrete informatie over hoe je een Wajonger met succes in dienst kunt nemen en houden!

## Participatie

### MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE:

#### MEEDOEN KUN JE LEREN DOOR MEE TE DOEN.

Maar dan moet je kinderen met een beperking ook wel de kans geven. ‘Meedoen leer je door mee te doen’ is de titel van het onderzoek naar factoren voor succesvolle maatschappelijke participatie, uitgevoerd door H&S Consult in opdracht van ZonMw en CrossOver. Als een van de belangrijkste voorwaarden komt naar voren dat opgroeiende kinderen zoveel mogelijk samen moeten kunnen optrekken. Tijdens hun ontwikkelingstraject leren kinderen namelijk spelenderwijs ook de spelregels om mee te doen aan de samenleving. Dat geldt net zo goed voor kinderen met een beperking. (En hoe beter zij als kind al leren mee te doen, hoe minder zij later een beroep doen op de WAJONG.)

## Verbindende initiatieven

### VRAGEN VAN POLITICI

In februari 2010 sprak het CrossOver bestuur met een delegatie van de toenmalige Tweede Kamer, waarbij verschillende geledingen van de partij waren. Dat gebeurde tijdens een constructieve lunchbijeenkomst in Den Haag. Het was een zinvolle bijeenkomst waarbij het thema ‘jongeren met een beperking en werk’ op de agenda werd gezet bij relevante volksvertegenwoordigers. Zo werd de noodzaak benadrukt van samenhang en samenwerking, ook op departementaal niveau. Vanuit de tweede kamer waren aanwezig Stef Blok, Jack Biskop, Tofik Bibi, Cynthia Ortega-Martijn, Esmé Wiegman en Eddy van Hijum en Paul Lempens. Zij vroegen CrossOver naar ervaringen en goede praktijken in het buitenland. CrossOver heeft deze vraag opgepakt en concreet onderzoek verricht, waarvan de uitkomsten zijn verwoord in het rapport ‘Schets van de situatie in Europa als het gaat om jongeren met een beperking (best practises en adviezen)’. Het rapport schetst een indicatief beeld van de situatie rond jongeren met een functiebeperking in het buitenland. Aan de hand van goede praktijkvoorbeelden hopen we de Kamerleden te kunnen inspireren tot beter beleid.

# Communicatie ons gereedschap

**Communicatie is een belangrijk gereedschap; het draagt bij aan groeizame bemesting voor de zaadjes van de CrossOver Granatum, om de boodschap zo effectief mogelijk over te brengen. Communicatie is een belangrijke manier om kennis te ontsluiten zodat doelgroepen er ook daadwerkelijk iets aan hebben. In 2010 is verder geïnvesteerd in duurzame en eigentijdse communicatie op projectniveau met steeds meer aandacht voor social media en ludieke doelgroep gerichte acties.**

## SOCIAL MEDIA

Online activiteiten vormen een speerpunt voor CrossOver. Het afgelopen jaar heeft deze online communicatie volgens plan dan ook een grote vlucht genomen. De effectiviteit en het rendement zijn in 2010 zichtbaar gegroeid en die ontwikkeling zal naar verwachting verder doorzetten. De bezoekcijfers van de sites tot nu toe – de statistieken – tonen dat aan.

## STATISTIEKEN

In 2010 had de CrossOver website 68.677 bezoekers. Dat betekent dat gemiddeld 5723 mensen per maand de website bezochten en zij bleven gemiddeld precies 2 minuten op de site, dat is relatief veel. Van alle bezoeken was in 72,48% sprake van een nieuwe bezoeker. De meeste mensen komen binnen via een zoekmachine en zoeken dan op het woord CrossOver of op een specifieke handicap. Van alle pagina's worden het nieuws en de kennisbank het best bekeken.

De steeds actievare LinkedIn groep van CrossOver onderstreept die online potentie en leverde tal van interessante en relevante discussies op. De LinkedIn groep, waar onder andere ervaringsdeskundigen, werkgevers en professionals gebruik van maken, telt nu 397 leden. Deelnemers starten discussies op en delen ervaringen. Er is ook wisselwerking waarbij nieuwe initiatieven ontstaan. Zo vond naar aanleiding van een discussie over vraag en aanbod rond werk en handicap een brainstorm bijeenkomst plaats met een aantal enthousiaste leden.

## GERICHTE ACTIES

Natuurlijk is en blijft persoonlijk contact met onze doelgroepen zeer relevant. In dat kader nam CrossOver met een gevarieerd programma deel aan de Supportbeurs die voorjaar 2010 plaatsvond in Utrecht. De Support beurs is voor mensen met een beperking en hun directe omgeving. Naast standgesprekken en deelname aan het congresprogramma voerden we ook een peiling uit onder exposanten, met als prikkelende vraag 'In hoeverre hebben zij zelf eigenlijk iemand met een beperking in dienst?' Dat leidde tot uitgebreide, soms



prikkelende gesprekken. De uitkomst is een signaal: van de 85 ondervraagde standhouders hebben 'slechts' 37 organisaties iemand met een functiebeperking in dienst. Dat is dus niet eens de helft!

### PRODUCTEN

In de communicatie besteden we steeds meer ruimte aan de resultaten van onderzoeken en producten van de CrossOver-projecten. Die zijn vaak nieuwswaardig en interessant voor grote groepen professionals. We verspreiden de producten en onze kennis en ervaringen nagenoeg uitsluitend via onze website. Zo blijven de uitgiftekosten beperkt en houden we onze informatie zeer actueel. Via een eigen perskamer op de CrossOver-website weten professionals van de vakpers en de algemene pers CrossOver goed te vinden. Journalisten vragen regelmatig om achtergrondinformatie en adviezen voor artikelen of uitzendingen.



## MIDDELEN

Naast de sociale media hebben we ook andere middelen tot onze beschikking. Om de zes weken verschijnt inboX, een digitale nieuwsbrief, die in 2010 acht keer is verstuurd; het aantal abonnees voor inboX is ruim 400. Daarnaast verspreidt CrossOver een papieren (!) nieuwsbrief: ons relatiemagazine, of beter ons posterzine, de cruX, die wordt verstuurd naar bijna 700 relaties. In 2010 verscheen de cruX drie keer en uit lezersonderzoek blijkt dat ons posterzine over het algemeen positief wordt ontvangen.



# CrossOver & de interne organisatie

**In 2010 konden we de vruchten plukken van de diverse in 2009 ingezette ontwikkelingen en activiteiten. Zo verloopt het projectmanagement - sturing, informatievoorziening, financiële verantwoording, terugkoppeling resultaten e.d. - soepeler en professioneler, mede dankzij de investeringen in methodieken als Prince2 (projectmatig werken) en Profit (ERP software). Een voordeel is ondermeer dat zaken sneller inzichtelijk zijn, ondanks het gegeven dat activiteiten van CrossOver vaak moeilijker te plannen zijn dan wellicht gewenst is.**

De inrichting van de systemen en organisatie en de flexibele inzet van de medewerkers bood ook in 2010 ruimte om in te spelen op de actualiteit, zodat bijvoorbeeld een summerschool voor nieuwe fractiemedewerkers kon worden georganiseerd. Een goed voorbeeld van het effectieve samenspel tussen medewerkers, methodieken en een goed ingericht ERP systeem blijkt uit het feit dat CrossOver reeds op 7 januari 2011 de goedkeurende verklaring van de accountant over de jaarcijfers 2010 in ontvangst kon nemen.

Om deze output in projecten en organisatie te kunnen realiseren is het noodzakelijk dat er permanent een fijnmazige afstemming plaatsvindt binnen alle geledingen van de organisatie en met derde(n) partijen waarbij het aspect teamwork en respectvol zijn jegens elkaar belangrijke kritische succesfactoren zijn. De medewerkers zijn actief geweest in 28 projecten, waarvan er 10 in 2010 zijn afgerond, 8 in 2011 zullen worden afgerond en 10 een continue karakter hebben – denk aan helpdesk en kennisbank - en doorlopen tot eind 2012. Voor de inhoud en status van de projecten kunt u terecht op onze website onder de button Projecten.

## **CROSSOVER: INKOOPBELEID**

Uiteraard vervult Kennis- en Innovatiecentrum CrossOver een voorbeeldfunctie in het speelveld. Zo hanteert CrossOver zowel bij het invullen van vacatures, als ook bij het inschakelen van externe leveranciers en dienstverleners een passend inkoopbeleid. Daarbij gaan mensen met een beperking, of partijen die mensen met een beperking in dienst hebben, in principe voor.

**CROSSOVER  
MEDEWERKERS**

In 2010 bestond het team uit de volgende medewerkers:

Nico Blok	projectleider
Laura Flantua	secretaresse
Bart van der Harst	communicatiemedewerker
Neeltje Huvenaars	projectleider
Arjan Keijzer	communicatiemanager
Marieke de Koning	projectmedewerker
Bertien Koopman	communicatiemedewerker
Yolan Koster	directeur
Brigitte van Lierop	programmamanager
Harry Munnich	manager bedrijfsvoering
Chantal Peeters	communicatiemedewerker
Jeannette Paul	projectleider
Enid Reichrath	projectleider
Karsten Ronkes	administratief medewerker
Susanne Spee	vormgever
Mijnie van der Stoel	projectleider / office manager
Maurice Tick	administratief medewerker
Sjoerd Toonstra	communicatie
Marinka Traas	projectleider
Dorien Verhoeven	projectleider
Wil Verlaan	projectleider
Petra van der Wal	communicatiemedewerker
John Wismans	informatiemedewerker



# CrossOver & de toekomst

**We kunnen na het verslagjaar 2010 nog twee jaar werken aan de realisatie van de missie en doelstellingen. Die periode biedt zeker ruimte voor nieuwe projecten, nieuwe opdrachten, en uiteraard voor de voortgang, uitbouw en succesvolle afronding van lopende projecten. Daartoe zal CrossOver deze laatste twee jaar de focus richten op onderwijs, werk en thuis. Hierbij worden veranderingen in structuur en cultuur beoogd, op basis van de perspectieven kennis, samenhang en participatie – zie de illustratie. Deze focus maakt het mogelijk om nog meer efficiency en samenhang te realiseren, en om krachten en middelen nog beter in te zetten.**

Het doel is en blijft: de maatschappelijke verankering van een duurzame sociaaleconomische zelfstandigheid voor jongeren met een beperking. Het is onze overtuiging dat de daarvoor benodigde cultuuromslag op gang is gekomen en ook na 2012 doorzet. CrossOver is op de helft van de gegeven speeltijd. Het gevoel leeft binnen (en buiten) onze organisatie dat de tweede helft alleen maar beter en effectiever zal zijn. Niet alleen omdat we steeds meer vertrouwd zijn met de materie en met het speelveld en de spelers. Maar ook omdat onze persoonlijke betrokkenheid evenredig sterker is geworden. Met andere woorden, ook bij ons heeft de CrossOver Granatum een goede voedingsbodem gevonden.

Vanaf 2013 zullen de zaailingen op eigen kracht doorgroeien.

